

TERMINI E CONDIZIONI D'USO PIATTAFORMA DYHM

Benvenuti* su DYHM - Do You Hear Me?, piattaforma per eventi e fiere digitali.

I presenti "Termini e Condizioni d'uso" (di seguito anche "**Termini e Condizioni**") regolano l'utilizzo della Piattaforma DYHM su cui viene ospitato l'evento in oggetto (diseguito anche la "**Piattaforma**") raggiungibile sul dominio con estensione *.dyhm.live.

Utilizzando la Piattaforma e i nostri *Servizi e Contenuti* come di seguito descritti, accetti i presenti Termini e Condizioni. Per questo motivo ti invitiamo a leggerli con attenzione.

1. Premesse

La Piattaforma e tutti i *Servizi e Contenuti* offerti sono gestiti da SG Company Società Benefit S.p.A. (di seguito per brevità "SG"), con sede in Milano, Piazza Oberdan n. 2/a (20124), P.IVA e C.F. 09005800967.

I presenti Termini e Condizioni costituiscono un contratto tra SG e l'Utente (con il termine utente ci riferiamo a ogni soggetto che decida di interagire - a qualunque titolo - mediante l'utilizzo della Piattaforma).

2. Account

- **Registrazione account**

All'interno della Piattaforma gli utenti hanno la possibilità di registrare un proprio account.

Per procedere alla registrazione agli utenti è richiesto l'inserimento del proprio nome, del proprio cognome, della propria azienda, del proprio ruolo in azienda e del proprio indirizzo mail, oltre alla definizione di una password personale. All'indirizzo mail indicato verrà inviato automaticamente un link per concludere la registrazione.

L'indirizzo fornito in fase di registrazione sarà utilizzato da SG per tutte le comunicazioni, così come meglio precisato nell'Informativa Privacy.

Nel caso in cui sia prevista l'area di Networking, dopo la registrazione, l'utente potrà completare il proprio profilo personale inserendo alcune informazioni aggiuntive (tra cui un'immagine per il profilo, le informazioni relative ai propri interessi, una breve descrizione personale, il numero di telefono e un account di DM ove disponibile).



La registrazione dell'account è riservata ai maggiori di 18 anni.

L'account è strettamente personale e non può essere ceduto, neanchetemporaneamente, a terzi.

- **Utilizzo dell'account**

Attraverso l'account l'utente ha la possibilità di esplorare l'intera Piattaforma, secondo la configurazione preferita dal Committente, così come descritto nel successivo **art. 3**.

Agli utenti non è consentito di fruire della Piattaforma senza la creazione di un account.

- **Sospensione e cancellazione dell'account**

Nell'utilizzo del proprio account gli utenti devono rispettare quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni. SG si riserva il diritto di sospendere e/o cancellare l'account degli utenti in caso di violazioni dei presenti Termini e Condizioni nonché in ogni altro caso in cui ciò sia reso necessario al fine di tutelare i diritti di SG, del Committente o dei terzi.

L'utente può, in qualunque momento, richiedere a SG la cancellazione del proprio account.

3. Servizi e contenuti

Per "Servizi e contenuti" ci si riferisce a tutte le soluzioni piattaforma *as-a-service* di SG, inclusa l'interfaccia utente Web e qualsiasi API SG e *software client* correlati nonché i dati, informazioni, notizie e contenuti di ogni genere presenti sulla Piattaforma e messi a disposizione dell'utente come di seguito descritto.

SG si riserva il diritto di apportare modifiche - anche senza preavviso - alle modalità di partecipazione agli eventi e agli orari degli stessi, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, gli orari, l'ordine e gli spazi in cui si svolgono i diversi eventi in *live streaming*.

a- Stand degli espositori

Gli stand sono degli spazi virtuali, gestiti da espositori sponsor, all'interno dei quali questi ultimi personalizzano le aree con i prodotti e le informazioni di interesse, secondo i template messi a disposizione dalla Piattaforma.

Gli utenti possono accedere e navigare tra i diversi stand, contattare direttamente gli espositori, visualizzare gli espositori *online* e interagire con essi attraverso la chat.

All'interno degli stand virtuali possono essere presenti dei materiali informativi scaricabili.

Il materiale scaricabile presente all'interno degli stand è messo a disposizione direttamente dall'espositore, il quale assume ogni responsabilità in relazione agli stessi.

b - Live streaming

Con il termine *live streaming* si fa riferimento a una serie di eventi in diretta che si terranno sulla Piattaforma.

Nel corso di tali eventi l'utente potrà interagire con i relatori, rivolgendo domande tramite il form dedicato.

e - Networking

Con il termine *networking* si fa riferimento a un'area dedicata alla ricerca di altri utenti, al contatto diretto tramite chat e allo scambio di un biglietto da visita digitale.

Prima di accedere all'area di networking, unicamente durante il primo accesso, viene richiesto all'utente di completare il proprio profilo personale aggiungendo: una selezione di 3 interessi scelti tra quelli disponibili e proposti dal Committente, foto profilo, info di contatto (telefono, profilo LinkedIn, website, profilo Skype) che possono anche essere mantenute private e non visibili, oltre a una breve descrizione personale di massimo 300 caratteri.

Nell'area di networking il sistema propone all'utente contatti per lui rilevanti sotto forma di elenco. L'utente può inoltre ricercare profili per parole chiave e può filtrare gli stessi in sottogruppi sulla base di uno specifico interesse selezionato.

Cliccando su un profilo dalla lista, l'utente accede alle info di dettaglio del contatto (dati caricati nel profilo personale di ciascun utente), può scambiare il biglietto da visita digitale e può avviare una chat privata.

L'utente ha la possibilità di dare il suo biglietto da visita a un altro utente, che permetterà di accedere ai dati personali. Nell'area dedicata ai "Biglietti" nel menu personale dell'utente vengono visualizzati tutti i biglietti ricevuti e inviati, immediatamente scaricabili in locale.

4. Uso responsabile

Con l'adesione ai presenti Termini e Condizioni, l'utente si impegna espressamente a rispettare quanto ivi previsto e a non violare, nell'utilizzo della Piattaforma e nella fruizione dei suoi Servizi e Contenuti, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di esclusiva di SG o di terzi.

Nelle interazioni con gli altri utenti, con SG, con gli Espositori e con gli altri soggetti presenti all'interno della Piattaforma, l'utente si impegna a mantenere un comportamento e una condotta corretti.

L'utente è consapevole, inoltre, di essere il solo responsabile per i contenuti (audio/video/grafici e di ogni altra natura) che lo stesso pubblicherà sulla Piattaforma.

L'utente si impegna a non pubblicare contenuti e/o commenti che:

- presentano un carattere diffamatorio, osceno, pornografico, abusivo, o siano - a qualsiasi titolo - illegali;
- violino la riservatezza di terzi o la segretezza di informazioni e documenti che per legge devono rimanere riservati;
- violino i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- abbiano un tenore aggressivo, violento o discriminatorio.

In ogni caso, SG non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno derivante al Committente, ad utenti, sponsor, relatori o terzi, in conseguenza di un utilizzo improprio della Piattaforma e/o dell'Account da parte dell'utente.

Pertanto, l'utente si impegna sin d'ora a tenere SG indenne e manlevata da ogni eventuale conseguenza derivante dall'uso non corretto che dovesse fare della Piattaforma o dei suoi Servizi e Contenuti.

SG, pur non rispondendo del contenuto di tali messaggi, in ogni caso si impegna di segnalare al titolare del contenuto la contrarietà di detto contenuto ai presenti Termini e Condizioni e si riserva di cancellare, spostare, modificare discrezionalmente i contenuti che appaiono abusivi, diffamatori, osceni o lesivi dei diritti di terzi.

5. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma, nonché sui servizi e i contenuti offerti o resi disponibili, salvo non diversamente specificato, sono di proprietà di SG.

DYHM è un marchio di proprietà di SG.

Salvo non sia diversamente indicato, dunque, ogni servizio o contenuto della Piattaforma è protetto da copyright, marchio di fabbrica o altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale. L'utente è autorizzato ad utilizzare la Piattaforma e i suoi servizi e contenuti per uso esclusivamente personale con espresso divieto di riproduzione, copia, pubblicazione, o sfruttamento commerciale. È vietato, inoltre, rimuovere, oscurare o alterare eventuali marchi, loghi e note legali visualizzate nei servizi e contenuti.

6. Autorizzazioni concesse dagli utenti a SG

Nel caso in cui l'utente decida di caricare dei contenuti sulla Piattaforma (ad esempio, a titolo meramente esemplificativo ogni contenuto audio o video, ogni documento o informazione, ecc.), pur mantenendo ogni diritto sugli stessi, concederà a SG una licenza per l'utilizzo di tali contenuti. La licenza si intenderà a titolo gratuito e a tempo indeterminato, non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile e valida in tutto il mondo per l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate di detti contenuti.

L'utente ha il diritto di interrompere tale licenza in qualsiasi momento cancellando il contenuto pubblicato.

È necessario comunque specificare che SG non ha alcun obbligo di pubblicare, o mantenere online, i contenuti e le informazioni degli utenti. Per questo motivo ci riserviamo il diritto esclusivo di rimuoverli a nostra discrezione anche senza preavviso.

7. Registrazioni

L'utente è consapevole che all'interno della Piattaforma SG e i suoi collaboratori effettueranno riprese audio-video della stessa (di seguito, il Materiale) e che tali riprese potranno interessare anche l'utente.

A titolo esemplificativo potrà trattarsi di registrazioni e/o *screenshot* effettuate nel corso dei live streaming o delle attività che si svolgeranno all'interno dello stand virtuale nonché degli eventi che si terranno all'interno delle *room* digitali.

L'utente autorizza sin da ora SG, a titolo completamente gratuito, a effettuare le riprese, registrazioni e fotografie e ad utilizzare il suddetto Materiale per la realizzazione di documentari e altro materiale promozionale relativo all'Evento in oggetto, eventualmente anche mediante riduzioni o adattamenti, al fine della relativa diffusione in *streaming*, nonché della eventuale successiva pubblicazione sulla stampa, distribuzione e messa in onda sulle televisioni pubbliche e private, attraverso internet ed attraverso ogni altro possibile nuovo mezzo di comunicazione al pubblico, anche mediante modifiche, tagli e adattamenti, previo riversamento delle riprese su qualsiasi supporto. L'utente autorizza altresì i partner e gli espositori della manifestazione a effettuare il *re-streaming* dei contenuti sui loro canali.

L'utente autorizza, altresì, sempre a titolo gratuito, alla pubblicazione delle immagini e delle registrazioni audio-video che lo riguardano sul sito web di SG, nonché sui siti web e profili social utilizzati e sui siti e profili dei partner e degli espositori.

8. Privacy

SG pone la massima attenzione alla riservatezza, alla sicurezza e alla protezione dei dati personali che gli utenti forniscono. In qualità di Titolare del trattamento ci impegniamo a trattare i dati personali degli Utenti in conformità con la legislazione europea e nazionale vigente (Reg. UE 2016/679 GDPR e D.lgs. 196/2003 s.m.i.), secondo le modalità specificate nell'Informativa Privacy, la quale costituisce parte integrante e sostanziale dei presenti "Termini e Condizioni".

9. Garanzie e limitazioni della responsabilità

SG si impegna a mantenere e gestire la Piattaforma utilizzando la migliore esperienza di cui dispone per garantirne l'efficienza. Al riguardo, SG non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi danno compresi, a titolo esemplificativo e non

esaustivo, i danni indiretti, consequenziali, speciali, incidentali, né per eventuali danni e/o anomalie che possano verificarsi e che sfuggano al suo controllo tecnico, come, a titolo esemplificativo, disfunzioni nella gestione delle reti telematiche ovvero malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso alla Piattaforma, ovvero ad un uso improprio degli stessi, oltre che ai servizi di *hosting* e *streaming* gestiti da qualificati *provider* di terze parti.

È esclusa, inoltre, ogni responsabilità di SG per l'interruzione dei *Servizi e Contenuti* conseguente a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento dei *Servizi e Contenuti* conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali per guasti, sovraccarichi o interruzioni non imputabili a SG.

Nella Piattaforma sono presenti dei link a siti e piattaforme esterne. L'utente è consapevole che SG non è titolare di detti siti/piattaforme e che, pertanto, non assume alcuna responsabilità in relazione agli stessi.

La Piattaforma è resa funzionante su diversi dispositivi, a titolo esemplificativo desktop, tablet e smartphone. Per la massima compatibilità di funzionalità è consigliato l'utilizzo di Google Chrome come *browser*, aggiornato all'ultima versione disponibile rilasciata da Google. Non è garantita la piena compatibilità su differenti *browser*.

L'accesso alla piattaforma viene permesso unicamente tramite protocollo sicuro TLS. Potrebbe verificarsi in alcune circostanze che blocchi di firewall da parte di alcune aziende ne impediscano l'accesso ai propri dipendenti.

Vengono indicati di seguito i domini da accettare per la corretta e completa fruizione della piattaforma, senza gli stessi non è possibile garantire l'accesso alla piattaforma per le impostazioni personali del Firewall utente:

*.dyhm.live

*.fonts.gstatic.com

*.fonts.googleapis.com

*.talkjs.com

*.algolianet.com

*.algolia.net

*.googletagmanager.com

*.vimeo.com

Per l'utilizzo della chat, laddove previsto nel contratto, deve essere consentito oltre all'accesso HTTPS anche WS, WSS.

La funzionalità di sondaggio live, laddove previsto nel contratto, è garantita solo sui browser che supportano la funzionalità "Websocket" (<https://caniuse.com/?search=websocket>).

10. Pubblicazione modifica e validità dei Termini e Condizioni d'uso

I presenti "Termini e Condizioni" sono validi ed efficaci dalla data di pubblicazione.

SG si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, ai presenti "Termini e Condizioni" nonché alle funzionalità della Piattaforma.

Le modifiche apportate saranno efficaci dalla data di pubblicazione sulla Piattaforma.

In caso di modifiche ai presenti "Termini e Condizioni", la nuova versione sarà pubblicata all'interno della Piattaforma.

L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole dei "Termini e Condizioni" non si estenderà alle restanti clausole che, pertanto, resteranno valide ed efficaci.

Data di pubblicazione: 14 ottobre 2021